

# הוראות שימוש לוחות תקשורת

## בן משפחה / מלווה יקר,

זה עתה עבר בן משפחתך אירוע מוחי / פגיעת ראש / הוצאת גידול. עקב כך נגרמה לו פגיעה מוחית בשפה ובדיבור הנקראת "אפזיה". אנשים עם אפזיה מאבדים ברגע אחד מיכולתם להשתמש בשפה. הם מתקשים לדבר, להבין מילים, לקרוא ולכתוב. חומרת הפגיעה בכל תחום משתנה בהתאם לסוג הפגיעה.

האפזיה משפיעה על יכולת האדם להביע את המחשבות והרצונות שלו. לפעמים קשה לו להבין מה נאמר, לפעמים הוא מבין אך מתקשה מאוד לענות. התקשורת במצב זה הופכת לאתגר גדול גם עבורו וגם עבור המשפחה ויכולה להביא לתסכול רב. עם זאת, חשוב לדעת שכאשר אדם עם אפזיה מתאשפז במחלקה ישנם כלים שיכולים לסייע לו ולבני משפחתו לתקשר ביניהם.

## כיצד נתקשר עם אדם עם אפזיה?



נשתמש בלוחות  
התקשורת המצורפים כאן



כשנשוחח,  
נכתוב את עיקרי תוכן השיחה  
על דף או על לוח מחיק



נשתמש בתנועות ידיים  
והבעות פנים



נשאל שאלות כן/לא פשוטות  
בקצב איטי  
ונצרך הדגמה עם חפצים  
לפי הצורך

## כיצד?

**לוח התקשורת בנוי מ-2 לוחות המודבקים גב אל גב: לוח צרכים בסיסיים ולוח שיחה.**

// הראו לבן המשפחה את הלוח והסבירו: "זה לוח תמונות שיכול לעזור לך להסביר את עצמך".

// עברו על התאים עם האצבע וקראו בקול רם את המסר הכתוב בהם (כדי שבן המשפחה יכיר את האפשרויות).

// הציעו לבן המשפחה להצביע על המסר אותו הוא רוצה לומר.

/ אם הוא אינו מסוגל להצביע בעצמו (באצבע או על ידי סריקה עם העיניים), סרקו את האפשרויות עבורו: הצביעו על כל

אחד מהמסרים, תוך שאתם חוזרים בקול על האפשרות המוצעת

(למשל, לדוגמה, "רוצה כרית? / רצית לשאול משהו על המשפחה?")

/ חכו לתשובה החיובית או השלילית מהמטופל באמצעות הסימן המוסכם ל"כן" או "לא".

/ חיזרו על המסר אותו בחר בן המשפחה בקול רם ובדקו שאכן התכוון לכך.

**/ פנו אל קלינאית התקשורת בבית החולים לקבלת סיוע במידת הצורך**

@ לוחות התקשורת ודף ההדרכה פותחו על ידי מירב רוזה-מלכה וידידה לוי-שטרנברג | מרכז אומר, עזר מציון.