

# تعليمات استخدام لوحات الاتصال

## فرد العائلة/ المرافق العزيز،

فرد من عائلتك مرّ بجلطة دماغية/ إصابة رأس/ استئصال ورم مما تسبب له بإصابة دماغية أثرت على اللغة والكلام، هذه الإصابة تسمى "أفازيا" أو "الحبسة اللغوية". الناس المصابين بالأفازيا يفقدون بلحظة واحدة القدرة على استخدام اللغة للتواصل. يصعب عليهم التحدث، فهم الكلام، القراءة والكتابة. شدة الإصابة في كل مجال من مجالات اللغة تختلف حسب نوع الإصابة.

الأفازيا تؤثر على قدرات الفرد في التعبير عن أفكاره واحتياجاته. أحيانا يصعب عليه فهم الكلام الموجه له، أحيانا يفهم الكلام ولكن لا يستطيع الرد. التواصل في هذه الحالات تتحول لتحدي كبير بالنسبة للمريض وبالنسبة لعائلته مما قد يسبب خيبة أمل. مع ذلك، من المهم أن نعرف أنه مع تواجده الشخص المصاب بالأفازيا في المستشفى توجد طرق ووسائل لتسهيل عملية التواصل بينه وبين عائلته.

## كيف نتواصل مع شخص مصاب بالأفازيا؟



نستخدم لوحات التواصل المرفقة هنا،



خلال المحادثة، نكتب أهم العناوين والنقاط الرئيسية للمحادثة على ورقة أو لوح.



نستخدم تعابير الوجه وحركات اليدين



نتوجه له بأسئلة نعم/ لا بسيطة وببطء، مع إعطاء مثال واستخدام أعراض حسب الحاجة.

## كيف؟

لوح التواصل مبني من لوحتان ملصقتان خلف بعضهما. لوحة احتياجات أساسية ولوحة محادثة.

// عرضوا اللوح لفرد العائلة وشرحوا له: "هذا لوح فيه صور لتساعدك على التعبير عن نفسك".

// تصفحوا الصور باستخدام الإصبع وقرأوا المكتوب بصوت عالٍ (من أجل أن يتعرف فرد العائلة على الخيارات المتاحة).

// اقترحوا على فرد العائلة الإشارة إلى الصورة/الرسالة التي يريد "قولها".

/ إذا كان لا يستطيع الإشارة بنفسه (بالإصبع أو عن طريق العينين)، تصفحوا الخيارات من أجله: قوموا بالإشارة على كل واحدة من الصور وقرأوا المكتوب بصوت عالٍ، مثال: "هل تحتاج مخدة؟/ هل تريد السؤال عن شخص ما؟".

/ انتظروا حتى تحصلوا على الإيجاب أو النفي من فرد العائلة عن طريق إشارة متفق عليها ل "نعم" أو "لا".

/ كرروا الخيار/الصورة الذي اختارها فرد العائلة بصوت عالٍ وتأكدوا بأن هذا هو ما يقصده.

توجهوا إلى أخصائية النطق والسمع في المستشفى للحصول على مساعدة عند الحاجة

@ تم تطوير لوحات الاتصالات وصفحة التعليمات بواسطة ميراف رافه ملكه وصديقتها ليفين شتيرنبرج من مركز اوزر ميتسيون. كل الحقوق محفوظة.